

REGULAMIN SZKOŁY PŁYWANIA „POWER SWIM”

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Szkoły Pływania „Power Swim”, zwanej dalej Szkołą Pływania jest spółka Power Swim Pałczyński spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Bydgoszczy (85-856), ul. Ku Wiatrakom 7/231, KRS: 0001155608, NIP: 9532809681, REGON: 540977159, reprezentowaną przez komplementariusza – Mateusza Pałczyńskiego, zwana dalej: Organizatorem.
2. Regulamin Szkoły Pływania „Power Swim”, zwany dalej Regulaminem, ma na celu usystematyzowanie zasad organizacji zajęć nauki pływania oferowanych przez Szkołę Pływania.
3. Zgłoszenie udziału w kursie organizowanym przez Szkołę Pływania, zwanym dalej Kursem, jest jednoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, a w przypadku osób niepełnoletnich – przez jego rodziców lub opiekunów prawnych.
4. Aktualna oferta Szkoły Pływania znajduje się na stronie internetowej – www.power-swim.pl
5. Kursy prowadzone są przez wykwalifikowanych instruktorów.
6. Zajęcia przeprowadzane przez Szkołę Pływania trwają: 45 min.
7. Szkoła Pływania prowadzi zajęcia w następujących terenach na terenie Bydgoszczy i Torunia:
 - Pływalnia „Aqua Fordon”, Bydgoszcz, ul. Marcina Kromera 11,
 - Basen Astoria, Bydgoszcz, ul. Królowej Jadwigi 23,
 - Bajkolandia, Bydgoszcz, ul. Igrzyskowa 8,
 - Laguna, Bydgoszcz, Glinki 117
 - Piąta Fala, Bydgoszcz, ul. Szarych Szeregów 4a
 - Fałata, Toruń, ul. Juliana Fałata 88,
 - Aqua Toruń, ul. Bażyńskich 9.

II. Udział w kursie, zajęcia

1. Uczestnikiem Kursu może być osoba pełnoletnia lub dziecko. W przypadku osób, które nie ukończyły 18 roku życia, udział w Kursie wymaga wyrażenia zgody przez rodzica/opiekuna prawnego.
2. Warunkiem uczestnictwa jest wcześniejsza rezerwacja miejsca w Kursie za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego na Stronie Internetowej <https://power-swim.pl/zapisy-online/>.

3. Po rezerwacji miejsca w Kursie Uczestnik (lub rodzic/opiekun prawny małoletniego Uczestnika) dostaje od Organizatora dostęp do aplikacji ActiveNow, w której ma m. in. możliwość zaznaczenia nieobecności na zajęciach (minimum 4h przed planowanymi zajęciami).
4. Uczestnictwo w kursie Uczestnik może wypowiedzieć z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie powinno mieć formę pisemną (rezygnacja tylko mailem, który jest zarejestrowany w systemie ActiveNow).
5. W przypadku rezygnacji z Kursu lub pakietu zajęć w trakcie trwania miesiąca opłata za dany miesiąc nie podlega zwrotowi.
6. Zajęcia grupowe oraz indywidualne odbywają się raz w tygodniu.
7. Uczestnictwo w niektórych kursach (Aqua Bobas, z dziećmi do 4 roku życia) wymaga jednoczesnego w nich udziału rodzica/opiekuna prawnego.
8. Za organizację i przebieg zajęć w ramach Kursu odpowiada instruktor.
9. Instruktor może z ważnych powodów odwołać zajęcia w Kursie lub zapewnić zastępstwo, o czym informuje Uczestnika Kursu przed rozpoczęciem zajęć.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn od siebie niezależnych, z zaliczeniem uiszczonych opłat na poczet kolejnych zajęć.
11. Zajęcia odbywają się według ustalonego harmonogramu podanego przez Organizatora. Na stronie internetowej Organizator wskazuje wolne miejsca w poszczególnych grupach na dany miesiąc.
12. W przypadku spóźnienia się na zajęcia, instruktor może odmówić Uczestnikowi dopuszczenia do zajęć, co będzie rozumiane jako nieobecność Uczestnika.
13. W przypadku nieobecności na zajęciach w ramach Kursu opłata nie podlega zwrotowi. Istnieje możliwość zastępczego odbycia tych zajęć w innym terminie, pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia nieobecności oraz dostępności miejsc w wybranej grupie (zgłoszenie min. 4h przed ustalonym terminem zajęć).
14. W przypadku zgłoszenia nieobecności na zajęciach w aplikacji ActiveNow możliwe jest odbycie zajęć w innym terminie – czas na odrobienie zajęć w innym terminie wynosi 150 dni od dnia nieobecności. Odrabianie zajęć w innym terminie możliwe jest tylko podczas trwania zajęć grupowych.
15. W przypadku braku możliwości odbycia zajęć w innym terminie (odrobienia zajęć) w terminie 150 dni od dnia nieobecności możliwe jest jednorazowe przedłużenie czasu na ich odrobienie o kolejne 100 dni. Opcja jest tylko dla aktywnych (aktualnych klientów wpisanych w kursie).
16. Brak zgłoszenia nieobecności na zajęciach wyklucza możliwość ich późniejszego odbycia w innym terminie.
17. Zgłaszanie nieobecności następuje za pomocą aplikacji ActiveNow. W wyjątkowych przypadkach przez tel.

18. W przypadku zgłoszenia nieobecności na 8 lub więcej zajęciach grupowych, Organizator przewiduje możliwość zamiany odbycia zajęć w innym terminie w formie zajęć indywidualnych pod warunkiem dostępności miejsc i terminów u danego instruktora.
19. W sytuacji wskazanej w ust. 15 niniejszego punktu udział w jednych zajęciach indywidualnych pokrywa trzy nieobecności na zajęciach grupowych.

III. Płatności

1. Kursy i zajęcia indywidualne są odpłatne. Cenniki kursów i zajęć znajdują się na Stronie Internetowej.
2. Organizator przewiduje dwie formy płatności:
 - a. przez aplikację ActiveNow (Tpay),
 - b. przelewem na wskazany przez Organizatora numer Konta.
3. Opłaty, w tym opłaty za kontynuację zajęć, należy uiszczać w terminie do 10-tego dnia każdego miesiąca.
4. **W przypadku zgłoszenia udziału w trwającym już Kursie, opłata nie zostaje pomniejszona proporcjonalnie o wartość zajęć, które odbyły się wcześniej, a Uczestnik – pod warunkiem dostępności miejsc – ma możliwość zastępczego odbycia tych zajęć w innym terminie.**
5. Opłatę za kurs należy uiścić przelewem za pośrednictwem aplikacji ActiveNow, do której Uczestnik dostaje dostęp po rejestracji na zajęcia **lub przelew**.
6. Organizator przewiduje wykupienia voucheru na zajęcia w Szkole Pływania na dowolną liczbę zajęć **oraz rodzaj zajęć**. Voucher ważny jest przez 120 dni od dnia zakupu.
7. Organizator przewiduje możliwość wykupienia dodatkowych zajęć/lekcji przez Uczestnika. Organizator przewiduje możliwość udziału w wykupionych dodatkowych zajęciach podczas trwania innych zajęć grupowych.

IV. Zajęcia indywidualne

1. Szkoła Pływania oferuje również zajęcia indywidualne, których koszt został określony na Stronie Internetowej, harmonogram płatności Uczestnik określa z Organizatorem.
2. Zajęcia indywidualne prowadzone są przez instruktora w czasie trwania zajęć grupowych, na wynajętym torze. Dostępność terminów na zajęcia indywidualne uzależniona jest od ilości osób biorących udział w zajęciach grupowych w tym samym czasie na basenie.

3. W przypadku nieobecności Uczestnika na zajęciach indywidualnych istnieje możliwość ich odbycia w innym terminie, pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia nieobecności (min. 4h przed ustalonym terminem zajęć) **Przy użyciu przycisku „znajdź nowy termin” w aplikacji ActiveNow.**
4. W przypadku zgłoszenia nieobecności na zajęciach w aplikacji ActiveNow możliwe jest odbycie zajęć w innym terminie – czas na odrobienie zajęć w innym terminie wynosi 150 dni od dnia nieobecności. Odrabianie zajęć w innym terminie możliwe jest tylko podczas trwania zajęć grupowych. Organizator kontaktuje się z Uczestnikiem i proponuje termin zajęć z conajmniej 4h wyprzedzeniem.
5. W ciągu miesiąca, Organizator zapewni dwa dyżury, które będą przeznaczone na odbycie zaległych zajęć. O terminach dyżurów Organizator powiadomi bezpośrednio Uczestników zajęć.

V. Bezpieczeństwo i higiena

1. Uczestnicy zobowiązani są podporządkować się poleceniom instruktora, w szczególności zakazom i nakazom związanym ze sposobem zachowania się w basenie.
2. Przed zgłoszeniem uczestnictwa w Kursie zainteresowane osoby winny skonsultować się z lekarzem celem wykluczenia istnienia przeciwwskazań do uczestnictwa w Kursie.
3. Uczestnicy oraz ich opiekunowie zobowiązani są do przestrzegania zasad i regulaminów obiektów, w których prowadzone są Kursy.
4. Uczestnik zobowiązany jest posiadać odpowiedni strój oraz wyposażenie (strój kąpielowy przylegający do ciała, czepek, okulary do pływania (opcjonalnie), klapki, ręcznik etc.).
5. Poza zajęciami rodzice/opiekunowie prawni z dziećmi przebywają na basenie na własną odpowiedzialność.
6. Uczestnicy zobowiązani są do:
 - stosowania się do znaków, poleceń oraz sygnałów dźwiękowych instruktorów i obsługi danego basenu,
 - korzystania z basenów i urządzeń z uwzględnieniem własnych umiejętności i sprawności oraz stanu zdrowia,
 - zachowania szczególnej ostrożności na schodach, przejściach i podestach, zwłaszcza mokrych,
 - użytkowania wyznaczonego sprzętu basenowego zgodnie z jego przeznaczeniem, a po skorzystaniu ze sprzętu odniesienie go w wyznaczone miejsce,

- bezzwłocznego informowania instruktora o zaistniałym wypadku, urazach oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.

VI. Zgody

1. Uczestnicy lub ich rodzice/opiekunowie prawni, którzy po raz pierwszy uczestniczą w kursie organizowanym przez Szkołę Pływania, przed rozpoczęciem zajęć proszeni są o rozważenie wyrażenia zgód w postaci oświadczeń względem Organizatora.
2. Organizator zbiera zgody w postaci oświadczeń w zwykłej formie pisemnej lub w postaci oświadczeń w elektronicznym formularzu zgłoszeniowym.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązywania współpracy w przypadku odmowy udzielenia zgód, których posiadanie wymuszają na Organizatorze powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

VII. Polityka prywatności

1. Organizator prowadzi politykę prywatności zgodną z RODO oraz innymi odnośnymi przepisami prawa.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika, przekazywanych w formularzu zgłoszeniowym oraz w związku z wykonywaniem usług oferowanych na stronie www.power-swim.pl jest spółka Power Swim Pałczyński spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Bydgoszczy (85-856), ul. Ku Wiatrakom 7/231, KRS: 0001155608, NIP: 9532809681, REGON: 540977159, reprezentowaną przez komplementariusza – Mateusza Pałczyńskiego, zwany dalej również „Administratorem”. W sprawie danych osobowych można kontaktować się z Administratorem poprzez wiadomość e-mail na adres: kontakt@power-swim.pl
3. Podstawą prawną przetwarzania danych Uczestnika jest umowa pomiędzy Uczestnikiem/jego rodzicem lub opiekunem prawnym a Administratorem, zwana dalej: „Umową”, do zawarcia której dochodzi wskutek akceptacji Regulaminu i dla wykonania której przetwarzanie danych jest niezbędne.
4. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są dla celów związanych z realizacją Umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy, chyba że Uczestnik dodatkowo wyrazi zgodę na przetwarzanie jego danych do innych celów.
5. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.
6. Wszelkie dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. w okresie wykonywania usług oraz przez okres roku od dnia rozwiązania Umowy.

7. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
8. W przypadku, gdy podanie przez Klienta danych osobowych następuje w celu zawarcia umowy z Administratorem, podanie przez Klienta danych osobowych jest warunkiem zawarcia tej Umowy. Podanie danych osobowych w tej sytuacji jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy.
9. Klient ma prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
10. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Administrator nie będzie podejmował wobec zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania danych osobowych.
12. Klient może egzekwować swoje prawa dotyczące danych osobowych zgłaszając stosowne żądania na adres Organizatora.

VIII. Odpowiedzialność

1. Organizator odpowiada za bezpieczeństwo Uczestników w granicach wskazanych w niniejszym Regulaminie, w czasie trwania zajęć. Przed i po zajęciach za Uczestników małoletnich odpowiadają ich rodzice/opiekunowie prawni.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i zdarzenia wynikłe z naruszenia przez Uczestnika niniejszego Regulaminu, regulaminów basenów, na których odbywają się zajęcia czy też poleceń instruktorów i obsługi obiektów.
3. Naruszanie wyżej wymienionych regulacji lub też porządku, dobrych obyczajów oraz stwarzanie zagrożenia dla siebie innych osób może spowodować usunięcie Uczestnika z zajęć oraz basenu, na którym się one odbywają. W przypadku usunięcia z zajęć, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot opłaty.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności materialnej za sprzęt i rzeczy wartościowe Uczestników oraz ich opiekunów pozostawione w szatni.

IX. Postanowienia końcowe

1. Ewentualne skargi i reklamacje składane w związku z prowadzeniem Kursu będą rozpatrywane w terminie 30 dni od ich złożenia na adres kontaktowy Organizatora.

2. W zakresie nieujętych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z działalnością Szkoły Pływania rozstrzygać będzie właściwy sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
4. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia.